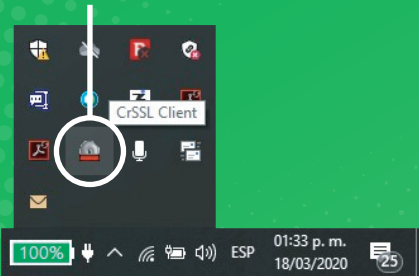
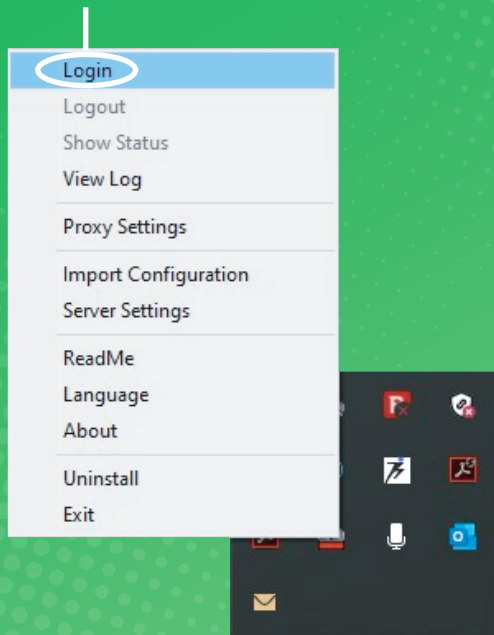


# MANUAL DE CONEXIÓN DE AGENTE REMOTO

**1** Ir a la barra de tareas de su ordenador y dar click derecho en el icono CrSSL Client.



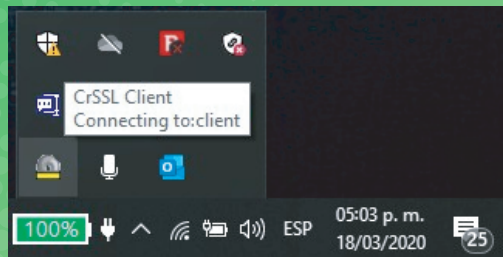
**2** Ir a la opción Login para que el cliente se ejecute y solicite usuario y contraseña.



**3** Ingresar su número de empleado en la casilla usuario y contraseña.



**4** Mientras se completa la conexión al cliente VPN veremos la leyenda. Connecting to: client (Esperar unos segundos).



## Día 2

Que hacer si iniciaras tu jornada laboral después de haber trabajado correctamente de manera remota.

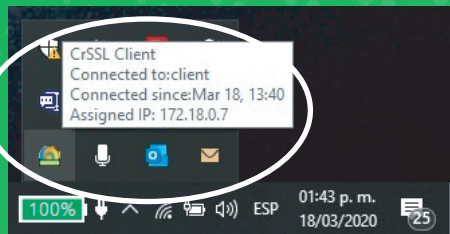
5

-La barra horizontal del icono del cliente VPN debe cambiar a color Verde.

-Es ahí cuando el cliente VPN estara conectado a la red.

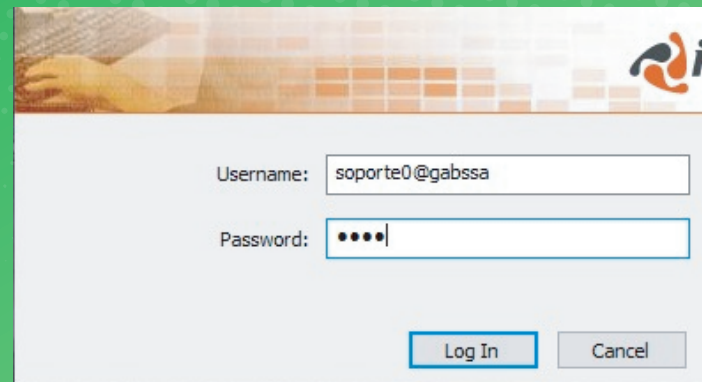
-Al poner el puntero del mouse sobre el icono, lograran apreciar que el estatus indica que estan Connected y con una ip Asignada.

-En este instante ya pueden ejecutar el baragent y podran iniciar sus actividades de gestion y llamadas telefonicas desde inConcert.



6

Una vez que tengamos conexion VPN en nuestro equipo procedemos a iniciar el baragent de inConcert.



7

Despues de esto abre Internet explorer para ingresar a CRM GABSSA (www.gabssa.net/portales).



8

En caso de que el navegador les muestre este error oprime la tecla F5 de manera consecutiva hasta que el error desaparezca mostrandoles el inicio al portal.

